

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD APP C.C. EL BOULEVARD DE VITORIA-GASTEIZ**

Por medio de esta Política de Privacidad te informamos de como recogemos y tratamos tu información personal cuando te descargas, registras y utilizas nuestra App.

Esta Política de Privacidad rige la relación entre la COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL CENTRO COMERCIAL EL BOULEVARD DE VITORIA GASTEIZ y los klubbers. Si no la aceptas no podrás registrarte ni utilizar la App.

## **1. LEGISLACIÓN APLICABLE.**

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

## **2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS QUE FACILITAS A TRAVÉS DE LA APP DEL KLUB?**

El responsable del tratamiento de los datos que facilitas a través de la App es la COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL CENTRO COMERCIAL EL BOULEVARD DE VITORIA GASTEIZ, con NIF H01357698, con domicilio en C/ Zaramaga 1, 01013 Vitoria Gasteiz (Álava) España y correo electrónico de contacto [el-boulevard@el-boulevard.com](mailto:el-boulevard@el-boulevard.com).

## **3. ¿QUÉ DATOS SON NECESARIOS PARA PODER HACER USO DE LAS DISTINTAS FUNCIONALIDADES DE LA APP DEL KLUB?**

Para poder hacer uso de las funcionalidades que ofrece nuestra App te pediremos que te registres con carácter previo. A través de este registro te solicitaremos los siguientes datos:

- Nombre.
- Apellidos.
- Correo electrónico.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección.

También tendrás la opción de registrarte haciendo uso de tus credenciales de Facebook o de tu ID de Apple. Si usas esta opción recabaremos los datos básicos a los que nos haya dado permiso Facebook o Apple. En ningún caso tendremos acceso a tus contraseñas.

**Edad mínima.** Los servicios que ofrecemos a través de la App del Klub se dirigen a personas mayores de 14 años. No recopilamos a sabiendas datos de carácter personal de personas menores de esta edad. Si somos conscientes de que hemos recopilado datos personales de una persona menor de 14 años tomaremos las medidas necesarias para eliminarlos de nuestros servidores.

#### **4. ¿QUÉ DATOS SON OPCIONALES?**

Tanto en el momento del registro como con posterioridad, tendrás la opción de completar tu perfil con los siguientes datos:

- Género.
- Tipo de visita.
- Teléfono. Una vez que te registres te solicitaremos permiso para poder enviarte comunicaciones comerciales por teléfono y por correo electrónico. Podrás desactivar este permiso en cualquier momento dentro de la propia App.
- Geolocalización. Una vez que te registres te solicitaremos permiso para poder acceder a tu ubicación nativa y mientras estés en el C.C. El Boulevard (no utilizaremos tu ubicación GPS, activaremos y desactivaremos tu antena WIFI el tiempo imprescindible para verificar que te encuentras en un punto de interés -1s-). Este proceso se llevará a cabo en segundo plano, sin necesidad de que estés usando la App. Podrás desactivar este permiso en cualquier momento dentro de la propia App o a través de las configuraciones móviles de tu dispositivo.
- Fotografía de perfil. Para poder completar tu perfil con tu fotografía te solicitaremos permiso para poder acceder a la galería de imágenes de tu dispositivo y/o a la cámara. Podrás desactivar este permiso en cualquier momento a través de las configuraciones móviles de tu dispositivo.

Utilizaremos los datos de *“fecha de nacimiento”, “género”, “tipo de visita”, “dirección”* y *“geolocalización”* para ofrecerte información más personalizada (mediante técnicas de segmentación: utilizando datos generales y específicos para establecer categorías de klubbers y enviar información que encaje en esas categorías (por ejemplo, para enviar promociones específicas para klubbers de entre 30 y 40 años, etc). Los datos de *“geolocalización”* se utilizarán también para facilitarte el acceso a determinados servicios y con fines analíticos (para saber que zonas y puntos de interés son más visitados dentro del C.C. El Boulevard).

#### **5. ¿CON QUE FINALIDADES TRATAMOS TUS DATOS?**

De acuerdo con las secciones de la App del Klub tratamos tus datos con las siguientes finalidades:

##### **5.1 Registro y gestión del perfil de usuario en la App del Klub.**

Los datos facilitados para el registro y los del perfil, se incorporarán a una base de datos de COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL CENTRO COMERCIAL EL BOULEVARD DE VITORIA GASTEIZ para gestionar los servicios ofrecidos a través de la App. Una vez que te registres podrás acceder a la App con tu correo electrónico y tu contraseña. El sistema te identificará automáticamente al usar tus credenciales.

##### **5.2 Usos y finalidades principales de los datos.**

a) Mantenerte informado de novedades, eventos y promociones especiales que puedan ser de tu interés. Si lo deseas, podremos informarte también a través de tu teléfono y de tu correo electrónico. Los datos de geolocalización que recabemos cuando estés en el C.C. El Boulevard se utilizarán para ofrecerte información más personalizada y para facilitarte el acceso a determinados servicios.

b) Gestionar tu participación en eventos, sorteos y servicios exclusivos. En caso de que sea necesario pondremos a tu disposición, en ese mismo momento, toda la información de protección de datos.

c) Analizar como utilizas la App para poder mejorarla, para medir su eficacia y para asegurar que funciona correctamente en todo momento. Los datos de geolocalización que recabemos cuando estés en el C.C. El Boulevard se utilizarán para para saber que zonas y puntos de interés son más visitados.

### **5.3 Baja en la App del Klub.**

Puedes darte de baja directamente a través de la propia App. Podrás hacerlo también adjuntando fotocopia de tu documento identificativo, y dirigiéndote a COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL CENTRO COMERCIAL EL BOULEVARD DE VITORIA GASTEIZ o enviando un correo electrónico a [el-boulevard@el-boulevard.com](mailto:el-boulevard@el-boulevard.com).

Una vez recibida y procesada la baja, te enviaremos una comunicación (vía correo electrónico o sms) confirmando dicha baja.

### **6. ¿POR QUÉ ESTAMOS LEGITIMADOS PARA TRATAR TUS DATOS?**

a) Podemos tratar tus datos porque, desde el momento en el que te registras, existe una relación de prestación de servicios entre ambas partes.

b) Podremos tratar tus datos de teléfono y de correo electrónico para enviarte comunicaciones comerciales por teléfono y por correo electrónico en el caso de que nos hayas dado tu consentimiento. El consentimiento puede ser retirado en cualquier momento, aunque los tratamientos de datos realizados hasta esa fecha seguirán siendo válidos. Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento a través de la propia App o con ocasión de envío de esta información, haciendo click en la opción "BAJA".

c) Podremos tratar tus datos de "fecha de nacimiento", "género", "tipo de visita", "dirección", "geolocalización" y "fotografía de perfil" en el caso de que nos hayas dado tu consentimiento. El consentimiento puede ser retirado en cualquier momento, aunque los tratamientos de datos realizados hasta esa fecha seguirán siendo válidos. Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento a través de la propia App y/o a través de las configuraciones móviles de tu dispositivo.

d) Podemos tratar tus datos con fines analíticos, porque tenemos un interés legítimo en mejorar continuamente la App y en garantizar su seguridad.

### **7. ¿DURANTE CUANTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?**

Conservaremos tus datos hasta que te des de baja de la App y/o hasta que retires tu consentimiento (en el caso de los datos opcionales). Podrás darte de baja en cualquier momento siguiendo los pasos que se indican en el apartado "5.3. Baja en la App".

En ocasiones podremos conservar tus datos, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de conformidad con la legislación aplicable. En caso de que presentes alguna reclamación los conservaremos durante el tiempo necesario para poder tramitarla.

## **8. ¿A QUIÉN SE COMUNICARÁN TUS DATOS?**

a) A nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

b) A abogados, procuradores, Juzgados y Tribunales, los datos que sean necesarios para la atención, ejercicio o defensa de reclamaciones o para atender a los requerimientos realizados por éstos últimos.

En caso de que fuese necesario notificar alguna otra cesión de datos se te comunicaría con carácter previo.

## **9. ¿SE VAN A REALIZAR TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE TUS DATOS?**

No se van a realizar transferencias internacionales de tus datos.

## **10. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?**

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales tuyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuanto tiempo se van a conservar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.

- Oposición: derecho a oponerte, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de tus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten tus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir tus datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

- Derecho a retirar el consentimiento para acceder a tu geolocalización y a tu fotografía de perfil y para poder enviarte información sobre novedades, eventos y promociones especiales a través de tu teléfono y de tu correo electrónico. La retirada del consentimiento no afectará a los tratamientos de datos que se hayan podido realizar con anterioridad.

## **11. ¿CÓMO PUEDES EJERCITAR TUS DERECHOS?**

Podrás ejercitar tus derechos adjuntando fotocopia de tu documento identificativo, y dirigiéndote a C/ Zaramaga 1, 01013 Vitoria Gasteiz (Álava) España o enviando un correo electrónico a [el-boulevard@el-boulevard.com](mailto:el-boulevard@el-boulevard.com). COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL CENTRO COMERCIAL EL BOULEVARD DE VITORIA GASTEIZ pone a tu disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que puedes obtener en la dirección o a través del correo electrónico indicado anteriormente. Para más información: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

En el caso de que no se hayan respetado tus derechos podrás presentar una reclamación dirigiéndote por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la C/ Jorge Juan

6,28001 Madrid (Madrid) España o utilizando la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>. En ambos casos, deberás acompañar la documentación pertinente.

## **12. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APP DEL KLUB.**

Podremos revisar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te avisaremos de cualquier cambio relevante por correo electrónico o mediante un aviso destacado dentro de la propia App.