

# POLÍTICA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS

## CENTRO COMERCIAL EL BOULEVARD DE VITORIA-GASTEIZ



*El Centro Comercial EL BOULEVARD DE VITORIA-GASTEIZ mantiene su compromiso de proteger a su personal, clientes, usuarios y entorno con la convicción de que las emergencias pueden ser gestionadas eficazmente minimizando sus efectos. Por ello, los objetivos y formas de proceder ante este tipo de situaciones serán guiadas por el análisis de los posibles riesgos, el procesado de la información y la toma de decisiones; todo ello englobado en un marco de colaboración y cooperación con otras organizaciones, agentes y partes interesadas. En consecuencia y en cumplimiento de este compromiso, aplicamos los fundamentos de nuestra política de gestión de emergencias:*

*Analizar los riesgos y causas de las posibles situaciones de emergencia, adecuando, conforme a ellos, el contenido del Plan de Autoprotección, así como manteniendo su actualización periódica ante los organismos competentes*

*Establecer la mejora continua de los sistemas y planes de respuestas a las emergencias*

*Disponer y mantener en adecuadas condiciones los diferentes equipos e instalaciones de uso en caso de emergencia, asegurando su progreso con las mejores tecnologías disponibles según su viabilidad*

*Cumplir con los reglamentos y la legislación vigente en materia de autoprotección aplicable a nuestras actividades, así como los compromisos suscritos*

*Promover medidas de información al usuario de actuación ante posibles situaciones de emergencia*

*Definir la estructura de mando y control adecuada para proporcionar, en cualquier momento, una respuesta eficaz ante las situaciones de emergencia, así como la información necesaria para dar respuesta a las mismas, facilitando con ello el proceso de toma de decisiones*

*Implementar programas de información y formación destinados al personal que participe en la gestión de emergencias y realizar simulacros con una periodicidad mínima anual*

*Promover la mejora continua en la cooperación y coordinación de todas las organizaciones y agentes implicados en la respuesta a las emergencias*

*Definir los mecanismos necesarios para el análisis a posteriori de las emergencias, con el fin de prevenir sus causas*

*Comunicar a todas las personas que trabajan en el Centro Comercial sus obligaciones individuales en materia de gestión de emergencias*